

巴音郭楞蒙古自治州交通运输综合行政执法局

关于公开巴州交通运输综合业务咨询、市场主体 经营行为投诉举报及行政执法监督 服务电话的通知

为切实维护好交通运输从业人员合法权益，进一步落实为民执法理念，及时为从业者答疑解惑，畅通群众监督渠道，促进交通运输行业持续健康稳定发展，现将巴州各县（市）交通运输综合行政执法业务咨询、市场主体经营行为投诉举报及行政执法监督电话公开至政府门户网站、短视频平台、办公楼及市民服务中心。为保证服务质量，通知如下：

一、服务内容

- 1.答复交通运输行政许可等综合业务咨询。
- 2.受理公民、法人或其他组织违反《中华人民共和国道路运输条例》《行政处罚法》《安全生产法》等交通运输行业相关法律、法规、规章规定的违规经营、不履行安全生产主体责任等行为的投诉、举报。
- 3.受理交通运输行政执法部门或执法人员逐利执法、执法不规范、执法方式简单僵化、执法粗暴、权利“寻租”等行为的投诉、举报。

二、联系方式

交通运输服务监督电话：12328

巴州交通运输综合行政执法局行政执法监督电话：
0996-2030035。

库尔勒市交通运输局业务咨询电话：0996-2209869；投诉举报电话：0996-2154900。

焉耆县交通运输局业务咨询电话：0996-6015474；投诉举报电话：0996-6020355。

博湖县交通运输局业务咨询电话：0996-6624648；投诉举报电话：0996-6625105。

和静县交通运输局业务咨询电话：0996-5025521；投诉举报电话：0996-5010991。

和硕县交通运输局业务咨询电话：0996-5621707；投诉举报电话：0996-5622624

尉犁县交通运输局业务咨询电话：0996-4022411；投诉举报电话：0996-4022410。

轮台县交通运输局业务咨询电话：0996-4690125；投诉举报电话：0996-4680339。

若羌县交通运输局业务咨询电话：0996-7101539；投诉举报电话：0996-7103786。

且末县交通运输局业务咨询电话：0996-7622339；投诉举报电话：0996-7623912。

三、工作要求

1.牢固树立“执法为民”思想，属于本单位职责范围的事项，

应当热情接待、耐心解答，不得无故推诿或拖延；不属于本单位管辖范围的事项，要负责向对方明确地告知本系统其他单位相应联系方式并做好衔接；不属于本系统职责范围的事项要耐心告知当事人。

2.与来访人沟通时应当用语规范、准确、文明，语音清晰，语速适中，禁止使用歧视性、训斥性、威胁性语言和讲粗话、讲脏话，不得使用推卸责任的语言。

3.公开公示的预留电话非必要不得更换调整，确保工作时段电话畅通，及时接办来访事项。

巴州交通运输综合行政执法局

2024年8月29日

