

若羌县城乡环卫一体化项目 绩效综合评价报告

项目名称：若羌县城乡环卫一体化项目

项目单位：若羌县住房和城乡建设局

评价机构：新疆西域融通社会经济咨询有限公司



二〇二〇年八月

前言

城乡环卫一体化建设以科学发展观为指导，以建设美丽乡村为目的，坚持以“五大发展理念”为引领，按照“政府主导、社会参与、分级负责、属地管理”的工作思路，建立县、乡（镇、街道）、村（社区）三级环境卫生管理网络，建立健全职责明确、运行规范、保障有力、监督高效的城乡环卫一体化长效机制，营造干净整洁、环境优美、生态文明的农村环境，形成人居环境改善和乡村文明提升相互促进良好局面。

城乡环卫一体化项目通过招投标的方式，按照合理低价的原则引入具有相应保洁资质的专业公司，将全县县城及两乡两镇城乡环卫一体化集中托管，由中标保洁公司直接负责城乡环卫一体化工作的运营管理。截至 2020 年 12 月底，城乡环卫一体化项目已覆盖全县县城及两乡两镇，基本解决了乡村“脏、乱、差”的问题，改善了人居环境。

目 录

1.基本情况.....	1
1.1 项目概况.....	1
1.1.1 项目背景.....	1
1.1.2 项目主要内容.....	2
1.1.3 项目实施情况.....	2
1.1.4 资金投入情况.....	2
1.1.5 资金使用情况.....	3
1.2 项目绩效目标.....	3
1.2.1 总体目标.....	3
1.2.2 阶段性目标.....	3
2.绩效评价工作开展情况.....	5
2.1 绩效评价目的、对象和范围.....	5
2.1.1 绩效评价目的.....	5
2.1.2 绩效评价对象.....	6
2.1.3 绩效评价范围.....	7
2.2 绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准.....	7
2.2.1 绩效评价原则.....	7
2.2.2 评价指标体系.....	8

2.2.3 绩效评价方法.....	14
2.2.4 绩效评价标准.....	15
2.3 绩效评价工作过程.....	15
2.3.1 前期准备.....	15
2.3.2 组织实施.....	16
2.3.3 数据集中分析.....	17
2.3.4 分析总结.....	17
3.综合评价情况及评价结论.....	17
4.绩效评价指标分析.....	18
4.1 项目决策情况.....	18
4.1.1 项目审批规范性.....	18
4.1.2 绩效目标合理性.....	19
4.1.3 绩效指标明确性.....	19
4.1.4 预算编制科学性.....	19
4.1.5 资金分配合理性.....	20
4.2 项目过程情况.....	20
4.2.1 资金到位率.....	20
4.2.2 预算执行率.....	20
4.2.3 资金使用合规性.....	20
4.2.4 管理制度健全性.....	21
4.2.5 档案管理规范性.....	21
4.3 项目产出情况.....	21

4.3.1 产出数量	21
4.3.2 产出质量	22
4.3.3 产出时效	22
4.3.4 产出成本	22
4.4 项目效益情况	23
4.4.1 实施效益	24
4.4.2 满意度	27
5.主要经验及做法、存在的问题及原因分析	28
5.1 主要经验及做法	28
5.2 存在的问题及分析	29
6.有关建议	30
7.其他需要说明的问题	31
附件 1: 项目支出绩效评价指标体系及评分	33
附件 2: 若羌县城乡环卫一体化项目满意度调查问卷	36
附件 3: 现场照片	38

为贯彻落实全面推进预算绩效管理工作的要求，完善部门预算管理，强化预算支出责任，提高财政资金的使用效益，根据《中华人民共和国预算法》、《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号）、《自治区全面实施预算绩效管理的工作方案》（新财预〔2018〕158号）、《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189号）系列文件的要求，受若羌县财政局的委托，对若羌县城乡环卫一体化乡项目进行绩效评价工作并形成绩效评价报告。

1.基本情况

1.1 项目概况

1.1.1 项目背景

为落实好乡村振兴战略，推动美丽乡村建设，提升城乡环卫保洁水平，打造洁净、优美的乡村环境，真正实现城乡环卫一体化工作制度化、规范化、常态化水平，若羌县实施城乡环卫一体化项目，以改善城乡环境卫生面貌为出发点，以提高群众满意度为主线，按照“县督导、乡检查、村管理”的总体原则，进一步明确责任，强化措施，严格督导考核，形成常态化管理机制，全面提升若羌县城乡环境卫生质量和管理水平，切实改善农村人居环境，建设美丽乡村，进一步

加强城乡环卫一体化工作，实施市场化运作，建立健全若羌县城乡环卫一体化长效机制。

1.1.2 项目主要内容

项目内容为县城主要城区道路清扫保洁及垃圾收集、运转；县城 9 个居民小区物业清扫、绿地保洁、垃圾收集；县城区域 7 座公共厕所管理；乡镇区及居民区内的道路清扫保洁、林带、绿化带、渠道等规定范围内的保洁、垃圾收运。

1.1.3 项目实施情况

本项目实施单位为若羌县市容环境卫生管理处，若羌县市容环境卫生管理处通过招标方式选定桑德环境资源股份有限公司旗下的若羌玉洁环卫工程有限公司为本项目具体实施单位，负责若羌县县城及两乡两镇的保洁服务，购置餐厨垃圾车辆 1 辆；生活垃圾钩臂车 1 辆。所有设备购置工作于 2020 年 11 月 6 日前完成，购置的车辆 100%验收合格。

1.1.4 资金投入情况

根据《关于下达 2020 年部门预算的批复》（若预算批复〔2020〕1 号）要求，安排若羌县城乡环卫一体化建设项目资金 1294.29 万元，全部用于若羌县城乡环卫一体化项目。具体投入情况详见下表：

资金投入情况表

单位：万元

资金拨付单位	资金申请单位	资金申请数额	实际到位数额
若羌县财政局	若羌县市容环境卫生管理处	1294.29	1294.29

1.1.5 资金使用情况

截至 2020 年 12 月，若羌县城乡环卫一体化项目累计支付 1225.96 万元。具体资金使用情况详见下表：

若羌县城乡环卫一体化项目				资金接收单位
序号	资金支付单位	类别	支付金额（万元）	
1	若羌县市容环境卫生管理处	项目服务费支出	1098.43	若羌玉洁环卫工程有限公司
2	若羌县市容环境卫生管理处	新增餐厨垃圾车及生活垃圾钩臂车支出	69.35	乌鲁木齐方正圆建筑机械有限公司
3	若羌县市容环境卫生管理处	运营经费及零星支出	30	零星支出
4	若羌县市容环境卫生管理处	社保支出	28.18	若羌县市容环境卫生管理处
合计			1225.96	

1.2 项目绩效目标

1.2.1 总体目标

保障城乡环卫一体化项目正常运营，对全县城镇、农区公共区域垃圾进行清理回收，提高我县环境卫生质量，改善城乡环境面貌，提升广大群众生活环境舒适度。开展生活垃圾填埋场日常消毒、填埋处理，基础设施维护以及垃圾填埋场车辆机械运行。做好垃圾分类及垃圾处理，加强餐厨垃圾管理，需购置餐厨垃圾车及生活垃圾钩臂车，改善和提升城乡环境面貌。

1.2.2 阶段性目标

根据《项目支出绩效评价管理暂行办法》（财预〔2020〕

10号)的规定,结合项目相关信息,评价项目小组对年度绩效目标进行了进一步的完善,并与项目单位沟通确定后,设置了年度绩效目标如下:

(1) 产出目标

数量目标:

“服务乡镇数量(个)”指标,预期指标值为4个;

“年生活垃圾定点存放清运率(%)”指标,预期指标值为 $\geq 95\%$;

“生活垃圾填埋场管理数量(个)”指标,预期指标值为1个;

“餐厨垃圾车辆(辆)”指标,预期指标值为1辆;

“生活垃圾钩臂车(辆)”指标,预期指标值为1辆;

质量指标:

“城镇、农村生活垃圾无害化处理率(%)”指标,预期指标值为 $\geq 90\%$;

“垃圾填埋场的监管率(%)”指标,预期指标值为 $\geq 90\%$;

“购置垃圾车验收通过率(%)”指标,预期指标值为100%;

时效指标:

“垃圾车购置完成时间”指标,预期指标值为2020年7月30日前;

“城乡环卫一体化项目服务时间”指标，预期指标值为全年；

成本指标：

“城乡环卫一体化项目支出总成本（万元）”指标，预期指标值为 ≤ 1294.29 万元；

（2）项目效益

经济效益：

无。

社会效益：

“提升广大群众生活环境舒适度”指标，预期指标值为效果显著；

生态效益指标：

“改善城乡环境面貌”指标，预期指标值为有效改善；

可持续影响：

“县域环境卫生质量提升情况”指标，预期指标值为明显提升；

服务对象满意度指标：

“公众满意度（%）”指标，预期指标值为 $\geq 95\%$ 。

2.绩效评价工作开展情况

2.1 绩效评价目的、对象和范围

2.1.1 绩效评价目的

1、通过绩效评价，对预算资金的投入、过程、产出、

效果四个方面进行绩效评价，反映项目规范性、绩效目标设立的合理性和科学性、资金到位、支出情况，形成真实完整、数据准确、分析透彻、逻辑清晰、客观公正的绩效评价结论，为项目后续资金投入、分配和管理提供决策依据，同时作为以后年度若羌县编制预算和安排财政项目资金的重要依据；逐步树立以结果为导向、讲求绩效的观念。

2、通过绩效评价，考查若羌县城乡环卫一体化项目资金使用的安全性、规范性和效益性。通过评价、总结项目实施的做法、经验和教训，提出改进措施和建设性意见，为项目绩效管理提供决策参考及政策制定依据。

3、通过绩效评价，能够让各级工作人员认识到发挥项目资金效益的重要性，强化工作职责；能够更清晰地界定工作的内容与其需要达到的标准；能够让工作人员清楚认识到各自的问题和不足，激励加强项目管理、资金管理、绩效评价理论学习和实践活动，提高工作效率。同时也可在实践中检验绩效评价工作的针对性和可操作性，推动绩效评价的制度体系建设。

2.1.2 绩效评价对象

根据《财政支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）文件要求，对若羌县城乡环卫一体化项目开展绩效评价，本次绩效评价主要围绕项目决策（包括项目立项、绩效目标、资金投入）、项目过程（包括资金管理、组织实施）、项目

产出（包括产出数量、质量、时效、成本）和项目效益等进行评价。

2.1.3 绩效评价范围

本项目绩效评价的范围包括：

- 1、项目决策情况，包括立项情况、绩效目标设定情况，资金投入和筹措等。
- 2、资金管理和使用情况，包括预算执行情况，资金到位和使用情况，支付合法合规性等；
- 3、项目组织实施情况，包括相关管理制度办法是否健全，是否按照有关法律法规要求开展和实施，制度执行是否有效等；
- 4、产出情况，包括项目内容和任务完成情况，质量是否达标，是否通过验收，是否在规定的时间内完成，项目进度和工期是否合理，项目成本是否实现有效节约等；
- 5、取得的效益情况，包括社会效益、经济效益、生态效益、可持续影响；社会公众或服务对象是否满意等。

2.2 绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准

2.2.1 绩效评价原则

本次绩效评价秉承科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关等原则，按照从投入、过程到产出效果和影响的绩效逻辑路径，结合若羌县城乡环卫一体化项目实际开展情况，运用定量和定性分析相结合的方法，总结经验做法，反思项

目实施和管理中的问题，以切实提升财政资金管理的科学化、规范化和精细化水平。

1、科学公正。绩效评价应当运用科学合理的方法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正的反映。

2、统筹兼顾。单位自评、部门评价和财政评价应职责明确，各有侧重，相互衔接。单位自评应由项目单位自主实施，即“谁支出、谁自评”。部门评价和财政评价应在单位自评的基础上开展，必要时可委托第三方机构实施。

3、激励约束。绩效评价结果应与预算安排、政策调整、改进管理实质性挂钩，体现奖优罚劣和激励相容导向，有效要安排、低效要压减、无效要问责。

4、公开透明。绩效评价结果应依法依规公开，并自觉接受社会监督。

2.2.2 评价指标体系

若羌县城乡环卫一体化项目绩效评价指标体系的设计，是在充分与项目实施单位、项目主管单位、财政局等相关部门沟通、掌握项目状况的基础上，并在征求了相关部门意见后，经专家组讨论研究，形成了若羌县城乡环卫一体化项目的项目支出绩效评价指标体系。

1、确定评价指标

结合项目实际情况，此次绩效评价在指标体系设计上共分为三级指标。其中，一级指标4个，分别为项目决策、项

目过程、项目产出、项目效益；二级指标 10 个；三级指标 16 个。

2、确定权重和分值

本项目设计绩效评价指标体系满分 100 分。评价指标的权重根据各项指标在评价体系中的重要程度确定，突出结果导向。按照财预〔2020〕10 号文件关于“原则上产出、效益指标权重不低于 60%”的要求，本项目产出、效益指标权重 60%（即 60 分）。

3、评分结果

本项目绩效评价评分按照《关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10 号），绩效评价结果实施百分制和四级分类。四个级别分别是：优、良、中、差，90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。

评价计分结果	评价结果级别
90（含）—100 分	优
80（含）—90 分	良
60（含）—80 分	中
60 分以下	差

4、指标体系分析

（1）项目决策指标分析

一级指标：项目决策总分 15 分

二级指标：项目审批（共 3 分）

三级指标：项目审批规范性（共 3 分）

二级指标：绩效目标（共 6 分）

三级指标：绩效目标合理性（共 3 分）

绩效指标明确性（共 3 分）

二级指标：资金投入（共 6 分）

三级指标：预算编制科学性（共 3 分）

资金分配合理性（共 3 分）

指标说明详见下表：

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	分值
项目决策	项目审批	项目审批规范性	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点： ①项目是否有规划； ②项目是否按规定的程序申请设立； ③所提交的文件、材料是否符合相关要求； ④事前是否已经过必要的专家论证、风险评估、集体决策等； ⑤项目执行时是否发生重大调整。	3
	绩效目标	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点： （如未设定预算绩效目标，也可考核其他工作任务目标） ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平； ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	3
		绩效指标明确性	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	3

资金投入	预算编制科学性	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点: ① 预算编制是否经过科学论证; ② 预算内容与项目内容是否匹配; ③ 预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制; ④ 预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	3
	资金分配合理性	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点: ① 预算资金分配依据是否充分; ② 资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应。	3

(2) 项目过程指标分析

一级指标: 项目过程总分 25 分

二级指标: 资金管理 (共 15 分)

三级指标: 资金到位率 (共 5 分)

预算执行率 (共 5 分)

资金使用合规性 (共 5 分)

二级指标: 组织实施 (共 10 分)

三级指标: 管理制度健全性 (共 5 分)

合同管理规范性 (共 5 分)

指标说明详见下表:

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	分值
项目过程	资金管理	资金到位率	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	$\text{资金到位率} = (\text{实际到位资金} / \text{预算资金}) \times 100\%$ 。 实际到位资金: 一定时期(本年度或项目期)内落实到具体项目的资金。 预算资金: 一定时期(本年度或项目期)内预算安排到具体项目的资金。	5

		预算执行率	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。 实际支出资金:一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。	5
		资金使用合规性	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点: ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定; ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续; ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途; ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	5
	组织实施	管理制度健全性	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点: ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度; ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。	5
		档案管理规范性	项目合同书、考核记录、日常巡查监督记录等资料是否齐全并及时归档,用以反映档案管理制度的有效执行和档案管理的合法合规情况。	评价要点: ①项目招投标文件、合同书、考核记录等主要资料是否齐全并及时归档;	5

(3) 项目产出指标分析

一级指标: 项目产出总分 40 分

二级指标: 产出数量 (共 10 分)

三级指标: 实际完成率 (共 10 分)

二级指标: 产出质量 (共 10 分)

三级指标: 质量达标率 (共 10 分)

二级指标: 产出时效 (共 10 分)

三级指标: 完成及时性 (共 10 分)

二级指标: 产出成本 (共 10 分)

三级指标: 成本节约率 (共 10 分)

指标说明详见下表:

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	分值
项目产出	产出数量	实际完成率	项目实施的实际产出数与计划产出数的比率,用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	实际完成率=(实际产出数/计划产出数)×100%。 实际产出数:一定时期(本年度或项目期)内项目实际产出的产品或服务数量。 计划产出数:项目绩效目标确定的在一定时期(本年度或项目期)内计划产出的产品或服务数量。	10
	产出质量	质量达标率	项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率,用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。	质量达标率=(质量达标产出数/实际产出数)×100%。 质量达标产出数:一定时期(本年度或项目期)内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。既定质量标准是指项目实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值。	10
	产出时效	完成及时性	项目实际完成时间与计划完成时间的比较,用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	实际完成时间:项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。 计划完成时间:按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。	10
	产出成本	成本节约率	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率,用以反映和考核项目的成本节约程度。	成本节约率=[(计划成本-实际成本)/计划成本]×100%。 实际成本:项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 计划成本:项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出,一般以项目预算为参考。	10

(4) 项目效益指标分析

一级指标: 项目效益总分 20 分

二级指标: 项目效益 (共 20 分)

三级指标: 实施效益 (共 10 分)

满意度 (共 10 分)

指标说明详见下表:

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	分值
项目效益	项目效益	实施效益	项目实施所产生的效益。	项目实施所产生的社会效益、经济效益、生态效益、可持续影响等。可根据项目实际情况有选择地设置和细化。	10
		满意度	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。	社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门(单位)、群体或个人。一般采取社会调查的方式。	10

2.2.3 绩效评价方法

绩效评价方法主要包括成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众评判法、标杆管理法等。

结合若羌县城乡环卫一体化项目的特点，经与项目实施单位、项目主管单位、财政局等相关部门沟通后采取以下绩效评价方法：

1、公众评判法

本项目公众评判法主要是采取问卷调查、抽样调查的方式，广泛采纳服务对象的评价。

若羌县城乡一体化项目具有较为清晰的服务群体，且该项目绩效状况的优劣，很大程度上体现在若羌县城区及乡镇环境卫生状况，较为直观。为此，与该项目评价的具体指标相对应，设计了调查问卷，以电话、现场询问等方式对城区及乡镇群众进行问卷调查，收集、分析所取得的样本数据，从而推断确定目标群体的满意度，进而评价本项目取得的社会效益。

2、成本效益分析法

本项目将资金投入与购置车辆的数量、垃圾清运质量等

产出，以及提高广大群众生活环境能力效益进行关联性分析。

3、比较法

实施该项目评价中，中介机构及专家组在通过问卷调查方式核实基础上，将该项目的实际执行结果（完成工作量）与政策目标进行比较，从而衡量若羌县城乡一体化项目取得的实际绩效。

2.2.4 绩效评价标准

绩效评价标准通常包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较。

结合若羌县城乡环卫一体化项目的特点，经与项目实施单位、项目主管单位、财政局等相关部门沟通后采取以下绩效评价标准：

1、计划标准。以预先制定的服务乡镇数量、购置车辆数量以及服务内容作为目标，制定采购计划、资金预算。

2、历史标准。参照同类指标的历史数据制定的评价标准。项目中，在关于项目实施后是否有效改善若羌县城镇卫生条件和维护人居环境等考核中，均融入了往期的数量或质量指标。通过对比科学考查具体项目的实施状况。

2.3 绩效评价工作过程

2.3.1 前期准备

对项目实施的全过程，收集、整理项目实施的相关资料，

了解项目实施情况和资金支付情况。根据初步掌握的情况，成立专门的绩效评价工作小组。绩效评价小组办公室设在财政局行政办公室，负责绩效评价工作的整体协调及日常绩效评价工作任务完成情况跟踪落实等。小组通过内部仔细分析讨论以及向相关专家咨询意见，对项目的情况进一步梳理，确定绩效评价关注的重点，制定本次绩效评价工作方案。从项目内容出发，结合项目预期目标，制定了本次绩效评价的指标体系。

2.3.2 组织实施

评价的具体实施根据评价指标及评价工作要求，对具体评价内容和不同环节，采用以下取得的资料与评价方式。

（1）实地考察。根据评价指标及评价工作要求，到评价实地采取调查、询查、复核等方式收集、整理数据和资料，包括评价对象的基本情况、财政资金使用情况、评价指标体系需要的相关资料等。根据基础资料，核实数据的全面性、真实性以及指标口径的一致性，并对所掌握的有关信息资料采用相关方法进行分类、整理和分析，根据评价标准进行打分。

（2）问卷调查。选择与项目评价有关的调查对象，设计调查问卷。通过问卷调查，对有关评价内容完成情况进行打分，并根据分值评价绩效目标完成情况，作为对项目评价的依据。

(3) 项目评价小组人员与专业技术人员相结合评价。对绩效评价工作专业性较强的内容，在评价工作过程中，采用以专业技术人员与有关科室、其他部门专业人员进行评价相结合的方式，分别对相关专业指标进行现场问询、检验和考查。

2.3.3 数据集中分析

工作小组对相关资料，包括资金文件、项目实施方案、相关管理办法，问卷调查等进行集中分析。在查阅大量项目资料的基础上，根据考查、考评的结果进行整理、分析。

2.3.4 分析总结

(1) 根据绩效评价工作小组的意见及考查、考评的结果进行整理、分析，撰写绩效评价报告初稿；

(2) 就绩效评价报告与项目实施单位等相关部门征求意见，形成最终的绩效评价报告。

3.综合评价情况及评价结论

本项目的绩效评价结果为“优”，综合评分 93.29 分。其中项目决策 14 分，项目过程 24.74 分，项目产出管理得分 39 分，项目效益 15.55 分。

本项目按规定的程序申请设立；相关文件、材料符合相关要求；项目管理机构健全、分工明确。环卫一体化质量达到规定的标准。本项目实施后有效推动若羌县城乡环境转型升级，创新若羌县城市管理方式，全面加强若羌县城乡环境

卫生管理工作，效益明显。

财务管理方面，项目资金到位及时，资金支出符合国家财经法规和财务管理制度以及专项资金管理办法。支出依据合规，无虚列项目支出、挤占、挪用项目的资金情况。

4.绩效评价指标分析

4.1 项目决策情况

4.1.1 项目审批规范性

本项目经若羌县人民政府审批，主管部门为若羌县住房和城乡建设局，项目实施单位为若羌县市容环境卫生管理处，通过公开招标采购，确定桑德环境资源股份有限公司中标，具体由旗下的分公司若羌玉洁环卫工程有限公司运营实施。

若羌县市容环境卫生管理处主要负责上级有关城乡环卫一体化工作方针、政策的贯彻落实，负责制定全县城乡环卫一体化工作规划并组织实施，负责对县城乡环卫一体化工作的指导、检查、督导和考核等，本项目由若羌县市容环境卫生管理处按照若羌县委、县人民政府关于城乡一体化工作的要求实施，符合相关规定。

本项目决策具备明确的决策依据，按程序审批，实施较规范。

本项满分 3 分，评估得分 3 分。

4.1.2 绩效目标合理性

本项目设定了年度目标和绩效指标；目标和指标的设计符合项目管理规范；指标采取定量与定性相结合，多以定量为主，通过清晰、可衡量的指标值将绩效目标反映出来，考核指标设立合理；项目预期产出效益和效果符合正常的工作水平，绩效指标具体可测性。

本项满分 3 分，评估得分 3 分。

4.1.3 绩效指标明确性

若羌县城乡环卫一体化项目绩效目标设定清晰、细化、可衡量。根据《项目绩效目标申报表》，设置一级指标 3 条，二级指标 8 条，三级指标 15 条，其中量化指标条数共 11 条，量化绩效指标均通过清晰、可衡量的指标值予以体现，并且较好地做到了与项目目标任务计划数相对应。产出时效指标设置为城乡环卫一体化项目服务时间，该指标设置不准确。扣 0.5 分。

本项满分 3 分，评估得分 2.5 分。

4.1.4 预算编制科学性

本项目预算资金 1294.29 万元，执行数为 1225.96 万元，来源为全部为地方财政资金。项目预算编制严格按照城乡一体化项目中服务内、设备设施的购置数量、环卫服务收费标准来编制资金预算。预算编制较为科学，预算内容与项目内容相匹配，预算额度测算依据充分，预算确定的资金量与工

作任务相匹配。因项目资金有结余，故扣 0.5 分。

本项满分 3 分，评估得分 2.5 分。

4.1.5 资金分配合理性

本项目主管部门为若羌县住房和城乡建设局，项目中标单位为若羌玉洁环卫工程有限公司。资金到位后按月分配给若羌玉洁环卫工程有限公司。预算资金分配依据充分；资金分配额度合理，与项目单位实际相适应。

本项满分 3 分，评估得分 3 分。

4.2 项目过程情况

4.2.1 资金到位率

资金到位率=（实际到位资金/预算资金）× 100%

本项目预算资金 1294.29 万元，实际到位资金 1294.29 万元，资金到位率 100%。

本项满分 5 分，评估得分 5 分。

4.2.2 预算执行率

预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）× 100%

本项目到位资金 1294.29 万元，实际拨付资金 1225.96 万元，预算执行率为 94.72%。

本项满分 5 分，评估得分 4.74 分。

4.2.3 资金使用合规性

本项目资金的使用符合国家财经法规和财务管理制度的规定；资金的拨付有完整的审批程序和手续；资金使用符

合资金支持的范围。不存在挤占、挪用、虚列支出等情况。

本项满分 5 分，评估得分 5 分。

4.2.4 管理制度健全性

若羌县住房和城乡建设局在与中标公司签订特许经营协议时，就制定了项目实施考核标准，确定了项目实施过程中的质量标准、考核评定、处罚措施、奖励措施等，制度健全。

本项满分 5 分，评估得分 5 分。

4.2.5 档案管理规范性

本项目在实施过程中严格遵守相关法律法规和相关管理规定，如《中华人民共和国预算法》、《中华人民共和国会计法》、《采购法》等，特许经营协议、考核记录等资料齐全。

本项满分 5 分，评估得分 5 分。

4.3 项目产出情况

4.3.1 产出数量

实际完成率 = (实际产出数 / 计划产出数) × 100%。

本项目计划服务乡镇 4 个；购买餐厨垃圾车 1 辆、生活垃圾钩臂车 1 辆；管理生活垃圾填埋场 1 个。实际服务乡镇数量 4 个；购买餐厨垃圾车 1 辆、生活垃圾钩臂车 1 辆；管理生活垃圾填埋场 1 个；实际完成率 100%。

本项满分 10 分，评估得分 10 分。

4.3.2 产出质量

根据《若羌县城乡环卫一体化特许经营权服务协议》中规定的质量标准进行考核，环卫一体化工作质量较高。依据若羌县政府采购验收单验收情况，验收结果为合格。车辆购置情况如下：

名称	规格型号	计量单位	数量
5吨餐厨垃圾车	FML5111（国六）	辆	1
3吨垃圾钩臂车	FML5070（国六）	辆	1

本项满分 10 分，评估得分 10 分。

4.3.3 产出时效

本项目计划完成垃圾车购置的时间为 2020 年 7 月 30 日前，签订合同日期为 2020 年 7 月 16 日，实际完成日期为 2020 年 9 月 2 日，未能及时完成。扣 1 分。

本项满分 10 分，评估得分 9 分。

4.3.4 产出成本

成本节约率= $[(计划成本 - 实际成本) / 计划成本] \times 100\%$ 。

依据若羌县城乡环卫一体化项目绩效目标申报表，计划成本不高于 1294.29 万元，实际支付 1225.96 万元，实际节约成本 68.33 万元，成本节约率 5.28%。

本项满分 10 分，评估得分 10 分。

4.4 项目效益情况

项目绩效评价小组以发放问卷的形式对城乡环卫一体化项目的实施效果进行调查，并随机抽取部分乡镇进行现场进点调研，了解项目实施过程，询问项目实施情况和项目实施效果，以评价项目的实施效果。调查问卷包含对项目实施的生态效益、社会效益、可持续影响、社会公众或服务对象满意度四个维度指标进行设置问题 1-9，由被调查人员进行填写。各维度指标解释如下：

生态效益：主要考评项目实施后，对生态环境所带来的直接或间接影响情况。

社会效益：主要考评项目实施后，对全县居民提高环保和文明意识、改善人居环境所起的作用。

可持续影响：主要考评城乡环卫一体化项目的实施对全县人居环境影响的可持续性。

服务对象满意度：服务对象满意度是对项目是否具有良好的社会基础的衡量。

考虑到城乡环卫一体化项目的特殊性，本次抽样将采取随机选取样本的方式进行抽样调查。

调查范围为城乡环卫一体化项目是否缓解了城乡“脏、乱、差”的程度，是否优化了人居环境，是否产生了较好的社会影响。

本次调查共发放调查问卷 50 份，取回调查问卷 50 份，

其中有效调查问卷 50 份，作废调查问卷 0 份。

问卷调查涉及项目实施效果评价结果列示见表 4-1、表 4-2。

表 4-1 问卷调查题目设置

编号	内容
1	您所在的乡镇（街道、村）有没有乱扔乱堆的垃圾堆
2	垃圾清运的及时性
3	保洁员能否保证村（街道）内环境卫生整洁
4	对村（街道）内垃圾处理的满意程度
5	城乡环卫一体化项目实施的必要性
6	城乡环卫一体化项目的实施对周围卫生环境的改善程度
7	城乡环卫一体化项目对提高居民环保意识和文明意识的作用
8	对城乡环卫一体化项目实施的满意程度

表 4-2 问卷调查涉及项目产出评价结果

备注：效果显著对指标计算的影响比例为 1，效果一般为 0.5。

编号	效果显著	效果一般	无效果	合计
题目 1	10		40	50
题目 2	40		10	50
题目 3	40		10	50
题目 4	20	30		50
题目 5	50			50
题目 6	40		10	50
题目 7	40	10		50
题目 8	20	30		50

4.4.1 实施效益

本项目实施所产生的效益主要是社会效益、生态效益和可持续影响。

1、社会效益指标

城乡环卫一体化项目实施后，显著提高了居民环保和文明意识，改善了人居环境，产生了很好的社会效益

调查结果显示，城乡环卫一体化项目实施后，通过公益广告、宣传标语、电视、互联网等形式，深入宣传农村垃圾治理要求、卫生文明习惯、农民群众参与义务等，提高了农民群众的文明程度和主人翁意识，引导农民群众改变陋习，自觉维护房前屋后和公共区域环境卫生，形成人人关爱环境卫生、人人共建村居环境的良好氛围。

项目绩效评价小组认为，城乡环卫一体化项目实施后，提高了居民环保和文明意识，改善了人居环境，产生了很好的社会效益。

提升程度= Σ 样本数（“效果显著” \times 1+“效果一般” \times 0.50+“无效果” \times 0）/总样本数 \times 100%=(40 \times 1+10 \times 0.5+0 \times 0)/50 \times 100%=90%。

得分=指标完成率 \times 4=90% \times 4=3.6。

本项满分4分，评估得分3.6分。

2、生态效益

城乡环卫一体化项目的实施促进乡村生态文明建设。通过发放社会调查问卷的方式对项目减少环境污染，改善环境效果的情况进行调研。

调查问卷中问题1、2、3、6涉及到了生态效益指标。

调查结果显示, 20% (10/50 × 100%) 的居民认为所在的乡镇(街道、村)没有乱扔乱堆的垃圾堆, 80%的居民认为所在的乡镇(街道、村)有乱扔乱堆的垃圾堆; 80%(40/50 × 100%)的居民认为所生活的区域垃圾能及时清运, 20%的居民认为所生活的区域垃圾不能及时清运; 80% (40/50 × 100%) 的居民认为保洁员能保证村(街道)内环境卫生整洁; 80%(40/50 × 100%)的居民认为城乡环卫一体化项目实施后改善了周围的卫生环境。采用加权平均法进行综合评价, 效果显著为65%, 无效果为35%。

得分=指标完成率 × 3=65% × 3=1.95。

本项满分3分, 评估得分1.95分。

3、可持续影响

城乡环卫一体化项目实施后, 对全县人居环境产生持久影响。

调查结果显示, 城乡环卫一体化项目实施后, 解决了农村环卫事业发展滞后、“垃圾围村”、环境“脏、乱、差”的问题。同时, 城乡环卫一体化项目的实施提高了农民群众的文明程度和主人翁意识, 自觉维护房前屋后和公共区域环境卫生, 形成了人人关爱环境卫生、人人共建村居环境的良好氛围。绩效评价小组认为, 城乡环卫一体化项目应持续实施, 建立城乡环卫一体化项目长效机制, 继续改善全县人居环境。

得分= (50 × 1) /50 × 100% × 3=100% × 3=3。

本项满分 3 分，评估得分 3 分。

综上，本项满分 10 分，评估得分 8.55 分。

4.4.2 满意度

项目实施后，农民群众对城乡环卫一体化项目的满意度较高。

调查结果显示，接受调查询问的村民对城乡环卫一体化项目的实施满意，表示项目实施后，为村里购置了垃圾桶，卫生习惯逐渐养成，手中垃圾自觉入桶；村里有了保洁人员、垃圾清运车，做到了垃圾日日清城乡天天净。项目绩效评价小组认为，城乡环卫一体化项目实施后，改善了农民群众的精居住环境，农民群众对该项目很满意。

调查问卷中，问题 4 和 8 涉及到了服务对象满意度指标。调查结果显示，40% (20/50 × 100%) 的居民对村（街道）内垃圾的处理满意，60% (30/50 × 100%) 的居民对村（街道）内垃圾的处理基本满意；40% (20/50 × 100%) 的居民对城乡环卫一体化项目的实施满意，60% (30/50 × 100%) 的居民对城乡环卫一体化项目的实施基本满意。采用加权平均法进行综合评价，效果显著为 40%，效果一般为 60%。

本项得分为 (20 × 1+30 × 0.5) /50 × 100% × 2/2 × 10=7 分。

本项满分 10 分，评估得分 7 分。

5.主要经验及做法、存在的问题及原因分析

5.1 主要经验及做法

若羌县城乡环卫一体化项目在若羌县委、县人民政府的支持下，在相关部门的配合下，全面顺利完成，绩效评价为优，主要经验及做法如下：

1、高度重视，加强组织保障

为切实做好城乡环卫一体化工作，成立了若羌县城乡环卫一体化监督管理委员会，由县委分管领导担任委员会主任、政府分管领导担任副主任、成员由县住建局、发改委、财政局、审计局、环保局、人社局、国资委、爱卫会部门分管领导，若羌镇、铁干里克镇、吾塔木乡、瓦石峡镇分管领导及村、社区负责人组成。加强对城乡环卫一体化工作的组织领导，为城乡环卫一体化项目的顺利实施提供了坚强的组织保障。委员会下设办公室，日常工作人员由县环卫处相关人员具体负责城乡环卫一体化工作的实施。

2、严格督导考核，确保保洁服务质量

为确保保洁服务整体质量，切实提高乡镇（街道、村）环境，建立城乡环卫一体化考评机制和监督检查机制。若羌县市容环境卫生管理处、乡镇（街道）环卫所、垃圾处理厂按照各自职责和考核权重对保洁公司进行考核；实行县级不定期抽查，乡镇（街道、村）日常巡查的方式进行监督，同时公布环卫保洁监督电话，可以第一时间听到群众对环卫保

洁服务的意见和建议。通过严格督导考核，确保保洁服务符合相应标准，使乡镇（街道、村）环境得以有效提升。

3、实行城乡环卫一体化保洁集中托管，建立健全市场化运作监管机制

通过公开招投标的方式，按照合理低价的原则引入具有一级保洁资质的专业公司，直接负责城乡环卫一体化工作的运营管理，将全县两乡两镇的城乡环卫一体化工作集中托管，由若羌县市容环境卫生管理处和各乡镇街道对保洁公司实施双重领导，并对其进行日常考核监督。

4、营造浓厚宣传氛围，提高村民环保意识

环境卫生管理属于社会公益事业，与群众的生活息息相关，离不开人民群众的支持和参与，为使城乡环卫一体化工作常态化，若羌县市容环境卫生管理处通过广播、网络等形式进行宣传，真正形成全社会关注、齐抓共管的浓厚舆论氛围；并深入宣传农村垃圾治理要求、卫生文明习惯、农民群众参与义务等，提高了农民群众的文明程度和主人翁意识，引导农民群众改变陋习，自觉维护房前屋后和公共区域环境卫生，形成人人关爱环境卫生、人人共建村居环境的良好局面。同时畅通群众反映问题的渠道，自觉接受群众监督，营造全民支持。

5.2 存在的问题及分析

1、项目绩效目标部分指标设置不准确

依据若羌县城乡环卫一体化项目绩效目标申报表，绩效目标表中将总目标及相对应的工作计划内容已细化分解为具体的绩效指标且与项目目标任务数相对应，产出时效指标设置为城乡环卫一体化项目服务时间，该指标设置不准确。

2、城乡环卫一体化长效机制不完善

项目绩效评价小组了解到，通过开展环境卫生整治工作，各乡镇环境卫生水平有了明显改善，但是长效机制有待完善，个别乡镇存在前清后乱和反弹现象。在集中督查整治阶段，环境卫生保持较好，但督查整治阶段过后，仍存在垃圾乱倒等现象。

3、保洁服务质量有待进一步提高

经分析考核办定期对保洁公司考核得分情况看，保洁范围内清扫不彻底、垃圾桶不洁净、垃圾桶周边存有垃圾、垃圾桶摆放不合理等问题较多，保洁服务质量有待进一步提高。

6.有关建议

1、加强项目绩效目标填报培训，切实提高绩效目标制定水准

项目绩效目标不仅是进行全面预算管理的基础，亦是对项目绩效制定的标准，对绩效评价工作的开展及工作质量有着重要的影响，但目前项目单位对绩效目标理解不清，具体指标了解不足，量化和细化程度无法满足绩效评价工作的需

要，建议对项目单位开展绩效目标填报的培训，切实提高绩效目标制定水准。

2、完善城乡环卫一体化长效机制

城乡环卫一体化贵在常态长效，把城乡环卫一体化工作作为一项长期工作，坚持不懈地抓下去，把已经形成的好思路、好制度、好措施进行推广，建立职责明确、运行规范、保障有力、监督高效的城乡环卫一体化长效机制，营造干净整洁、环境优美、生态文明的农村环境。

3、界定垃圾日产日清时限及具体标准，切实体现垃圾日产日清时效

本项目监督及考核保洁公司垃圾处理日产日清的标准主要为垃圾桶是否出现涨桶，该标准虽可促进保洁公司对日产垃圾的清运，但并非能完全实现日产垃圾的当日清理，为最大限度达到垃圾日产日清的处理时效标准，应界定垃圾日产日清的当日时限及对垃圾日产日清的具体监督考核标准，以使垃圾清运的日产日清时效切实得以体现。同时，完善监督考核机制，严实过程监督，不仅可促使保洁公司提高保洁服务的质量，且亦能促进保洁公司全面按时完成保洁服务。

7.其他需要说明的问题

我们的责任是在实施绩效评价程序的基础上对项目管理、资金执行、资金的使用、项目目标达成进行绩效评价。项目评价的可靠性基于相关部门和单位提供资料的全面性

和准确性，评价机构尽可能地收集更为全面、有效、准确的文件和数据，但由于受客观因素的限制，只能在相关部门和单位提供的现有资料的前提下，结合应有的职业判断作出尽可能可靠的评价结论。

本绩效评价报告是在被评价单位提供项目资料的基础上核实、分析而完成的，评价工作组现场核实的事项仅限于与若羌县城乡环卫一体化项目有关的方面。同时评价报告及结论也受评价人员对项目的了解程度、专业知识和评价能力的限制，因此，本绩效评价报告仅对若羌县城乡环卫一体化项目的绩效评价发表意见，不应视为是对项目主管单位工作的全面评价，也不应视为是对项目执行单位财务报表的客观性、公允性发表审计意见。因使用不当而造成的不利事项，与执行评价的第三方评价机构和执行评价的工作人员无关。

本次评价结果依赖于评价期搜集的项目的基础数据，随着时间变更，基础数据可能会发生变化，评价结果和结论可能会不同。

附件 1：项目支出绩效评价指标体系及评分

项目支出绩效评价指标体系及评分

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	分值	得分
项目决策	项目审批	项目审批规范性	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点:	3	3
				①项目是否有规划; ②项目是否按规定的程序申请设立; ③所提交的文件、材料是否符合相关要求; ④事前是否已经过必要的专家论证、风险评估、集体决策等; ⑤项目执行时是否发生重大调整。		
	绩效目标	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点:	3	3
				(如未设定预算绩效目标,也可考核其他工作任务目标)		
				①项目是否有绩效目标;		
				②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性; ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平; ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。		
	绩效指标明确性	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点:	3	2.5	
			①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标;			
②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现; ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。						
资金投入	预算编制科学性	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点:	3	2.5	
			①预算编制是否经过科学论证;			
			②预算内容与项目内容是否匹配;			
			③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制; ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。			
资金分配合理性	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算	评价要点:	3	3		
		①预算资金分配依据是否充分; ②资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应。				

			金分配的科 学性、合理 性情况。			
项目 过程	资金 管理	资金 到 位 率	实际到 位资金 与预算 资金比 率,用以 反映资 金落实 和考核 情况对 项目保 障总体 程度。	资金到 位率= (实际到 位资金/ 预算资 金) × 100%。	5	5
				实际到 位资金: 一定时 期(本年 度或项 目期)内 落实到 具体项 目的资 金。		
		预算资 金:一定 时期(本 年度或 项目期) 内预算 安排到 具体项 目的资 金。				
	预算 执 行 率	项目预 算资金 是否按 照计划 执行,用 以反映 或考核 项目预 算执行 情况。	预算执 行率= (实际支 出资金/ 实际到 位资金) × 100%。	5	4.74	
			实际支 出资金: 一定时 期(本年 度或项 目期)内 项目实 际拨付 的资金。			
	资金 使 用 合 规 性	项目资 金使用 是否符 合相关 的财务 管理制 度规定, 用以反 映和考 核项目 资金的 规范运 行情况。	评价要 点:	5	5	
①是否 符合国 家财经 法规和 财务管 理制度 以及有 关专项 资金管理 办法的 规定;						
②资金 的拨付 是否有 完整的 审批程 序和手 续;						
③是否 符合项 目预算 批复或 合同规 定的用 途;						
④是否 存在截 留、挤 占、挪 用、虚 列支出 等情况。						
管 理 制 度 健 全 性	项目实 施单位 的财务 和业务 管理制 度是否 健全,用 以反映 和考核 财务和 业务管 理制度 对项目 顺利实 施的保 障情况。	评价要 点:	5	5		
		①是否 已制定 或具有 相应的 财务和 业务管 理制度;				
②财务 和业务 管理制 度是否 合法、 合规、 完整。						
档 案 管 理 规 范 性	项目合 同书、 考核记 录、日 常巡查 监督记 录等资 料是否 齐全并 及时归 档,用以 反映档 案管理 制度的 有效执 行和档 案管理 的合法 合规情 况。	评价要 点:	5	5		
		①项目 招投标 文件、 合同书 、考核 记录等 主要资 料是否 齐全并 及时归 档;				
项 目 产 出	产 出 数 量	实际完 成率	项目实 施的实 际产出 数与计 划产出 数的比 率,用以 反映和 考核项 目产出 数量目 标实现 程度。	实际完 成率= (实际产 出数/ 计划产 出数) × 100%。	10	10
				实际产 出数: 一定时 期(本年 度或项 目期)内 项目实 际产出 的产品 或服务 数量。		
				计划产 出数: 项目绩 效目标 确定的 在一定 时期(本 年度或 项目期) 内计划 产出的 产品或 提供的 服务数 量。		

	产出质量	质量达标率	项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率,用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。	质量达标率=(质量达标产出数/实际产出数)×100%。	10	10
				质量达标产出数:一定时期(本年度或项目期)内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。既定质量标准是指项目实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值。		
	产出时效	完成及时性	项目实际完成时间与计划完成时间的比较,用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	实际完成时间:项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。	10	9
				计划完成时间:按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。		
	产出成本	成本节约率	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率,用以反映和考核项目的成本节约程度。	成本节约率=[(计划成本-实际成本)/计划成本]×100%。	10	10
				实际成本:项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。		
				计划成本:项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出,一般以项目预算为参考。		
项目效益	项目效益	实施效益	项目实施所产生的效益。	项目实施所产生的社会效益、经济效益、生态效益、可持续影响等。可根据项目实际情况有选择地设置和细化。	10	8.55
		满意度	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。	社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门(单位)、群体或个人。一般采用社会调查的方式。	10	7
合计					100	93.29

附件 2：若羌县城乡环卫一体化项目满意度调查问卷

若羌县城乡环卫一体化项目 满意度调查问卷

在若羌县城乡环卫一体化项目调查问卷项目绩效评价调查问卷的实施过程中，评价小组在若羌县县城及两乡两镇随机抽取工作人员、社会群众分发调查问卷 50 份。其中有效问卷 50 份，问卷回收率为 100%，具体分析如下：

1、您所在的乡镇（街道、村）有没有乱扔乱堆的垃圾堆？

有（40）没有（10）

2、您所生活的区域垃圾能不能及时清运？

能（40）不能（10）

3、保洁员能保证村（街道）内环境卫生整洁吗？

能（40）不能（10）

4、您对村（街道）内垃圾的处理满意吗？

满意（20）基本满意（30）不满意（）

5、您认为城乡环卫一体化项目有实施的必要性吗？

非常必要（50）没有必要（）不确定（）

6、城乡环卫一体化项目实施后是否改善了您周围的卫生环境？

是（40）否（10）

7、您认为城乡环卫一体化项目是否有助于提高居民环保和文明意识？

作用明显（40）一般（10）作用不大（）没有作用（）

8、您对城乡环卫一体化项目的实施满意吗？

满意（20）基本满意（30）不满意（）

附件 3：现场照片



