

2021 年中央医疗服务与保障能力提升 (公立医院综合改革) 补助资金项目 绩效评价报告

项目名称：2021 年中央医疗服务与保障能力提升（公立医院
综合改革）补助资金项目

项目单位：若羌县卫生健康委员会

项目负责人（签章）：王新安

填报时间：2022 年 8 月 8 日

委托单位：若羌县财政局

评价机构：新疆西域融通社会经济咨询有限公司



目 录

1. 基本情况	1
1.1 项目概况	1
1.1.1 项目背景	1
1.1.2 项目主要内容	3
1.1.3 项目实施情况	3
1.1.4 资金投入情况	4
1.1.5 资金使用情况	4
1.2 项目绩效目标	4
1.2.1 总体目标	4
1.2.2 阶段性目标	4
2. 绩效评价工作开展情况	5
2.1 绩效评价目的、对象和范围	5
2.1.1 绩效评价目的	5
2.1.2 绩效评价对象	6
2.1.3 绩效评价范围	6
2.2 绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准	7
2.2.1 绩效评价原则	7
2.2.2 评价指标体系	7

2.2.3 绩效评价方法	13
2.2.4 绩效评价标准	15
2.3 绩效评价工作过程	15
3. 综合评价情况及评价结论	17
4. 绩效评价指标分析	18
4.1 项目决策情况	18
4.1.1 实施依据充分性	18
4.1.2 实施程序规范性	19
4.1.3 绩效目标合理性	19
4.1.4 绩效指标明确性	19
4.1.5 预算编制科学性	20
4.1.6 资金分配合理性	20
4.2 项目过程情况	20
4.2.1 资金到位率	20
4.2.2 预算执行率	21
4.2.3 资金使用合规性	21
4.2.4 管理制度健全性	21
4.2.5 制度执行有效性	22
4.3 项目产出情况	22
4.3.1 产出数量	22
4.3.2 产出质量	22
4.3.3 产出时效	23

4.3.4 产出成本	23
4.4 项目效益情况	23
4.4.1 实施效益	23
4.4.2 满意度	24
5. 主要经验及做法、存在的问题及原因分析	24
5.1 主要经验及做法	24
5.2 存在的问题及分析	25
6. 有关建议	26
7. 其他需要说明的问题	26
附件 1：2021 年中央医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金项目绩效评价指标体系及评分	28
附件 2：2021 年中央医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金项目满意度调查问卷	33
附件 3：现场图片	35

2021 年中央医疗服务与保障能力提升(公立医院综合改革) 补助资金项目 绩效评价报告

为贯彻落实全面推进预算绩效管理工作的要求，完善部门预算管理，强化预算支出责任，提高财政资金的使用效益，根据《中华人民共和国预算法》、《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》中发〔2018〕34号）、《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号）、《自治区全面实施预算绩效管理的工作方案》（新财预〔2018〕158号）、《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189号）系列文件的要求，受若羌县财政局的委托，新疆西域融通社会经济咨询有限公司以第三方社会评价机构的身份，承担了2021年中央医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金项目的绩效评价工作并形成绩效评价报告。

1.基本情况

1.1 项目概况

1.1.1 项目背景

“十三五”以来，在中央财政加大投入的同时，全国卫生健康系统在援疆政策、项目、资金、人才队伍建设等方面也

不断加大实施力度，推动新疆卫生健康系统服务能力和水平明显提升，人民健康水平得到有力保障。

若羌县人民医院是一所集医疗、教学、科研、预防、康复为一体的综合性二级甲等医院，承担着县域内医疗救助、保健等政府指令性任务，开展多种形式的公益性社会活动，是国家级县级公立改革试点医院。

近年来，随着国家对健康领域关注和投入的不断增加，随着人民生活水平提高和医疗事业不断地发展，人民群众对美好健康生活质量需求的日益增长，若羌县人民医院的门诊和住院病人的数量逐年增加，疑难病例越来越多，需要进行电子胃、肠镜检查的患者也越来越多。

目前，若羌县人民医院的肺功能仪和电子胃镜设备满足不了全县医疗市场的需求，供需矛盾日益突出。若羌县人民医院将此类患者绝大多数都上转至上级医院进行检查，由于路途遥远、上级医院患者多等因素，通常需要 2-3 天才能做上检查，严重影响患者的及时诊断和治疗。

2016 年，《国务院关于印发“十三五”卫生与健康规划的通知》（国发〔2016〕77 号）指出“全面提升县级公立医院综合能力，将县域内就诊率提高到 90%左右，基本实现大病不出县。加强基层医疗卫生机构服务能力建设，提高常见病、多发病和慢性病的诊治、康复服务能力。”因此，为了进一步提升医院的服务能力，加快提升医院的诊疗水平，使广大群众享受到更便捷优良的医疗资源，根据实际需要，若羌县卫

生健康委员会实施了 2021 年中央医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金项目（以下简称：“该项目”），拟购置肺功能仪和电子胃镜、肠镜设备各一套。

1.1.2 项目主要内容

该项目的主要内容为采购肺功能仪 1 台，采购胃镜、肠镜各 1 台。

1.1.3 项目实施情况

1、项目组织情况

2021 年中央医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金项目由若羌县卫生健康委员会负责实施，该项目相关组织包括：若羌县人民政府、若羌县财政局、若羌县卫生健康委员会各科室，各单位相关职责分工如下：

若羌县人民政府：负责根据资金文件审批项目资金申请报告。

若羌县财政局：负责在财政预算一体化平台下达指标；负责项目资金使用的审核和监督；按进度拨付资金。

若羌县卫生健康委员会：负责监督审核该项目的具体实施，若羌县人民医院负责医疗仪器的采购和验收。

2、项目实施进展情况

该项目于 2021 年 6 月 30 日在政采云平台发布招标公告，2021 年 7 月 26 日确定中标供应商为江西扬风医疗器械有限公司并于 2021 年 7 月 28 日签订医疗设备购销合同。截至绩效评价日，该项目已完成采购并进行验收。

1.1.4 资金投入情况

2021年2月，根据《关于拨付医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金的通知》（巴财社〔2020〕98号），提前下达新疆2021年医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助项目（第一批），资金149.00万元；2021年7月，根据《关于拨付医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金的通知》（巴财社〔2021〕47号），下达新疆2021年医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助项目（第二批），资金52.00万元，该项目资金共计201.00万元，资金到位率100%。

1.1.5 资金使用情况

截至2021年12月31日，2021年度用于医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金的资金总计201.00万元，共计执行201.00万元，执行率100%，具体如下：

2021年9月29日，支付采购款127.00万元；

2021年10月18日，支付采购款74.00万元。

1.2 项目绩效目标

1.2.1 总体目标

采购电子胃、肠镜等医疗设备用于提升综合医院医疗服务水平，提高医疗卫生服务质量。

1.2.2 阶段性目标

根据2021年中央医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金项目的《项目支出绩效目标申报表》，

该项目 2021 年度绩效目标如下：

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
产出指标	数量指标	购置医疗设备数量	≥3 台
	质量指标	政府采购率	100%
		设备质量合格率	≥95%
		设备验收合格率	≥95%
	时效指标	设备采购完成时间	2021 年 11 月 30 日
	成本指标	设备采购成本控制数	≤67 万元/台
效益指标	经济效益指标	设备利用率	≥90%
	社会效益指标	提升县医院医疗服务水平	有效提升
满意度指标	满意度指标	患者满意度	≥90%

2.绩效评价工作开展情况

2.1 绩效评价目的、对象和范围

2.1.1 绩效评价目的

1、通过绩效评价，对预算资金的投入、过程、产出、效果四个方面进行绩效评价，反映项目规范性、绩效目标设立的合理性和科学性、资金到位、支出情况，形成真实完整、数据准确、分析透彻、逻辑清晰、客观公正的绩效评价结论，为项目后续资金投入、分配和管理提供决策依据；同时作为以后年度若羌县编制预算和安排财政项目资金的重要依据，逐步树立以结果为导向、讲求绩效的观念。

2、通过绩效评价，考察 2021 年中央医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金项目资金使用的安全

性、规范性和效益性。通过评价、总结项目实施的做法、经验和教训，提出改进措施和建设性意见，为项目绩效管理提供决策参考及政策制定依据。

3、通过绩效评价，能够让各级工作人员认识到发挥项目资金效益的重要性，强化工作职责；能够更清晰地界定工作的内容与其需要达到的标准；能够让工作人员清楚认识到各自的问题和不足，激励加强项目管理、资金管理、绩效评价理论学习和实践活动，提高工作效率。同时也可在实践中检验绩效评价工作的针对性和可操作性，推动绩效评价的制度体系建设。

2.1.2 绩效评价对象

根据《财政支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）文件要求，对2021年中央医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金项目开展绩效评价，本次绩效评价主要围绕项目决策（包括项目实施、绩效目标、资金投入）、项目过程（包括资金管理、组织实施）、项目产出（包括产出数量、质量、时效、成本）和项目效益等进行评价。

2.1.3 绩效评价范围

本项目绩效评价的范围包括：

1、项目决策情况，包括审批实施情况、绩效目标设定情况，资金投入和筹措等；

2、资金管理和使用情况，包括预算执行情况，资金到位和使用情况，支付合法合规性等；

3、项目组织实施情况，包括相关管理制度办法是否健全，是否按照有关法律法规要求开展和实施，制度执行是否有效等；

4、产出情况，包括项目内容和任务完成情况，质量是否达标，是否在规定的时间内完成，项目进度是否合理，项目成本是否实现有效节约等；

5、取得的效益情况，包括社会效益、经济效益、生态效益、可持续影响；社会公众或服务对象是否满意等。

2.2 绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准

2.2.1 绩效评价原则

本次评价坚持定量优先、定量与定性相结合的方式，始终遵循科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关的基本原则。通过对 2021 年中央医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金项目资金进行绩效评价，旨在了解项目资金使用和项目管理情况、取得的成绩及效益，进而分析在政策制定、预算资金安排、项目管理等方面存在的问题并提出针对性建议。

2.2.2 评价指标体系

2021 年中央医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金项目绩效评价指标体系的设计，是在充分与项目实施单位、项目主管单位、财政局等相关部门沟通、掌握项目状况的基础上，并在征求了相关部门意见后，经专家组

讨论研究，形成了 2021 年中央医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金项目的项目支出绩效评价指标体系。

1、确定评价指标

根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合绩效目标，由评价组独立研制科学的指标体系。指标体系建立过程如下：

首先，采用层次分析法，建立绩效评价指标体系，包括项目决策、项目过程、项目产出、项目效益四部分内容，力求全面考察项目决策、资金投入、过程管理、产出效果和社会效益，体现从项目本身、执行到效果的逻辑路径。

其次，采用专家调查法，确定绩效评价指标。评价指标体系建立后，邀请若干专家对指标体系中的指标进行分析、权衡、补充、选择，从而确定评价指标。

最终，本项目绩效评价指标体系为，一级指标 4 个，分别为项目决策、项目过程、项目产出、项目效益；二级指标 11 个；三级指标 18 个。

2、确定权重和分值

本项目设计绩效评价指标体系满分 100 分。评价指标的权重根据各项指标在评价体系中的重要程度确定，突出结果导向。按照财预〔2020〕10 号文件关于“原则上产出、效益指标权重不低于 60%”的要求，本项目产出、效益指标权重 60%（即 60 分）。

3、评分结果

本项目绩效评价评分按照《关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号），绩效评价结果实施百分制和四级分类。四个级别分别是：优、良、中、差，90（含）-100分为优、80（含）-90分为良、60（含）-80分为中、60分以下为差。

评价计分结果	评价结果级别
90（含）—100分	优
80（含）—90分	良
60（含）—80分	中
60分以下	差

4、指标体系分析

（1）项目决策指标分析

一级指标：项目决策 总分 20 分

二级指标：项目实施（共 7 分）

三级指标：实施依据充分性（共 4 分）

实施程序规范性（共 3 分）

二级指标：绩效目标（共 7 分）

三级指标：绩效目标合理性（共 4 分）

绩效指标明确性（共 3 分）

二级指标：资金投入（共 6 分）

三级指标：预算编制科学性（共 4 分）

资金分配合理性（共 2 分）

指标说明详见下表:

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价标准	分值
项目决策	项目实施	实施依据充分性	项目实施是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目实施依据情况。	①项目实施是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策; ②项目实施是否符合行业发展规划和政策要求; ③项目实施是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需; ④项目是否属于公共财政支持范围,是否符合中央、地方事权支出责任划分原则; ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。 以上每条要素占权重分的20%,每有一条不符合,扣除对应权重分,扣完为止。	4
		实施程序规范性	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目实施的规范情况。	①项目是否按照规定的程序申请设立; ②审批文件、材料是否符合相关要求; ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。 以上每条要素占权重分的1/3,每有一条不符合,扣除对应权重分,扣完为止。	3
	绩效目标	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①项目是否有绩效目标; ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性; ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平; ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 以上每条要素各占权重的25%,每有一条不符合,扣除对应的权重分,扣完为止。	4
		绩效指标明确性	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的细化情况。	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标; ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现; ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。 以上每条要素各占权重的1/3,每有一条不符合,扣除对应的权重分,扣完为止。	3
	资金投入	预算编制科学性	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	①预算编制是否经过科学论证; ②预算内容与项目内容是否匹配; ③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制; ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。 以上每条要素各占权重的25%,每有一条不符合,扣除对应的权重分,扣完为止。	4
		资金分配合理性	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的合理性情况。	①预算资金分配依据是否充分; ②资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应。 以上每条要素各占权重的50%,每有一条不符合,扣除对应的权重分,扣完为止。	2

(2) 项目过程指标分析

一级指标：项目过程 总分 20 分

二级指标：资金管理（共 12 分）

三级指标：资金到位率（共 4 分）

预算执行率（共 4 分）

资金使用合规性（共 4 分）

二级指标：组织实施（共 8 分）

三级指标：管理制度健全性（共 4 分）

制度执行有效性（共 4 分）

指标说明详见下表：

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分标准	分值
项目过程	资金管理	资金到位率	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。 资金到位率=100%，得权重分满分，每降低 1%，扣除 5%权重分，扣完为止。	4
		预算执行率	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。 预算执行率=100%，得权重分满分，每降低 1%，扣除 5%权重分，扣完为止。	4
		资金使用合规性	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 以上每条指标各占权重分的 25%，要素①②不符合，扣除对应权重分；要素③④不符合属于重大违纪，该指标不得分。	4
	组织实施	管理制度健全性	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。 以上每条要素各占权重的 50%，每有一条不符合，扣除对应的权重分，扣完为止。	4
		制度执行有效性	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目调整及支出调整手续是否完备； ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。 以上每条要素各占权重的 25%，每有一条不符合，扣除对应的权重分，扣完为止。	4

(3) 项目产出指标分析

一级指标：项目产出 总分 40 分

二级指标：产出数量（共 10 分）

三级指标：实际完成率（共 10 分）

二级指标：产出质量（共 10 分）

三级指标：困难群众救助补助覆盖率（共 10 分）

二级指标：产出时效（共 10 分）

三级指标：发放补助及时率（共 10 分）

二级指标：产出成本（共 10 分）

三级指标：项目预算控制率（共 10 分）

指标说明详见下表：

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分标准	分值
项目产出	产出数量	实际完成率	项目实施的实际采购医疗设备数量与计划采购医疗设备数量的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	实际完成率=（实际产出数/计划产出数）×100%。 实际完成率=100%，得 100%权重分，业绩值每降低 1%，扣除 1%权重分，扣完为止。	10
	产出质量	验收合格率	项目采购的医疗设备验收合格率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。	验收合格率=（采购设备质量达标数/实际采购设备数）*100% 验收合格率=100%，得 100%权重分，业绩值每降低 1%，扣除 1%权重分，扣完为止。	10
	产出时效	设备采购完成时限	设备采购实际发放时间与计划发放时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	是否在设置的项目完成时限内完成对应工作，在规定时间内完成内得满分，每推迟 10 天扣除 20%权重分，扣完为止。	10
	产出成本	成本控制率	完成项目计划工作目标的实际支出与项目预算的比例情况，用以反映和考核项目实际支出与项目预算的比例情况。	成本控制率=（实际成本/计划成本）×100%，每增加 1%，扣除 5%权重分，扣完为止。	10

(4) 项目效益指标分析

一级指标：项目效益 总分 20 分

二级指标：实施效益（共 10 分）

三级指标：设备利用率（共 5 分）

三级指标：提升医院医疗服务能力（共 5 分）

二级指标：满意度（共 10 分）

三级指标：受益群众满意度（共 10 分）

指标说明详见下表：

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分标准	分值
项目效益	实施效益	设备利用率	用以反映和考察采购设备实际利用程度。	设备利用率=实际使用的设备数量/总采购得设备数量*100%；达到标杆值，得权重分的 100%，业绩值每降低 1%，扣除权重分的 1%，扣完为止。	5
		提升医院医疗服务能力	反映项目的实施，提升医院医疗服务能力的程度	通过患者满意度问卷调查，进行测评。提升程度 =选择“有效提升”人数占比+选择“有所提升”人数占比*0.8+选择“一般”人数占比*0.5+选择“效果甚微”人数占比*0.2+选择“毫无提升”人数占比*0，提升程度≥90%，得满分；低于 90%，每下降 1%，扣权重的 5%；扣完为止。	5
	满意度	患者满意度	反映医院接收检查患者的满意度。	通过患者满意度问卷调查，进行测评。满意度=∑样本数（“非常满意”×1.0+“比较满意”×0.8+“一般”×0.6+“较不满意”×0.3）/总样本数×100%，根访谈调研情况进行评分。满意度 95%以上，得满分；低于 95%，每下降 1%，扣权重的 3%；扣完为止。	10

2.2.3 绩效评价方法

本次绩效评价制定的绩效指标中，既有定性指标又有定量指标，各类指标因考核内容不同和客观标准不同存在较大差异，因此计算具体指标时采用了不同方法，具体评价方法如下：

(1) 比较法

通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况，综合分析绩效目标实现程度。

对 2021 年中央医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金项目完成情况与年度绩效目标对比、预算资金执行情况等相关因素进行比较。

（2）因素分析法

通过对影响绩效目标实现情况、项目实施效果的内外因素进行综合分析，评价绩效目标实现程度。通过对 2021 年中央医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金项目的开展情况、项目产出数量、成本控制、资金拨付文件及自评表与部门项目绩效评价报告等相关资料的收集和审核，综合分析各因素对绩效目标实现的影响。

（3）标杆管理法

评价过程中，以同类项目中较高的绩效水平为标杆，对该项目进行评判。

（4）公众评判法

通过调查问卷等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。对 2021 年中央医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金项目满意度问卷采取简单随机抽样法，对项目受益人发放问卷，针对满意程度设立问题，并根据相关问题在问卷总数所占比进行具体评价。

综合评分：根据单独的评分结果汇总平均，得出该项目的最终评分结果。

2.2.4 绩效评价标准

绩效评价标准通常包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较。

结合 2021 年中央医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金项目的特点，经与项目实施单位、项目主管单位、财政局等相关单位沟通后采取以下绩效评价标准：

1、计划标准。以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准。

2、历史标准。指参照历史数据制定的评价标准，为体现绩效改进的原则，在可实现的条件下应当确定相对较高的评价标准。根据历史数据制定成本指标考评发放补助标准是否合理。

2.3 绩效评价工作过程

1、前期准备

在明确评价目的、评价对象、范围及项目内容的基础上，根据绩效评价规范的要求和本次评价的实际情况，拟订了绩效评价工作方案，组建绩效评价小组。

绩效评价小组根据项目前期资料收集情况及初步沟通情况，结合该项目的特点，在项目专家的指导下，编制项目绩效评价工作方案。工作方案中明确了评价思路、评价指标体系、社会调查方案、具体实施流程以及时间安排等内容。

2、组织实施

评价的具体实施根据评价指标及评价工作要求，对具体

评价内容和不同环节，采用以下取得的资料与评价方式。

（1）实地考察。根据评价指标及评价工作要求，到评价项目实地采取调查、询查、复核等方式收集、整理数据和资料，包括评价对象的基本情况、财政资金使用情况、评价指标体系需要的相关资料等。根据基础资料，核实数据的全面性、真实性以及指标口径的一致性，并对所掌握的有关信息资料采用相关方法进行分类、整理和分析，根据评价标准进行打分。

（2）问卷调查。选择与项目评价有关的调查对象，设计调查问卷。通过问卷调查，对有关评价内容完成情况进行打分，并根据分值评价绩效目标完成情况，作为对项目评价的依据。

（3）项目评价小组人员与专业技术人员相结合评价。对绩效评价工作专业性较强的内容，在评价工作过程中，采用以专业技术人员与有关科室、其他部门专业人员进行评价相结合的方式，分别对相关专业指标进行现场问询、检验和考察。

3、数据集中分析

评价小组对相关资料，包括资金文件、项目实施方案、相关管理办法，问卷调查等进行集中分析。在查阅大量项目资料的基础上，根据考察、考评的结果进行整理、分析。

4、分析总结

（1）根据绩效评价小组的意见及考察、考评的结果进

行整理、分析，撰写绩效评价报告初稿。

(2) 就绩效评价报告与项目实施单位等相关部门征求意见，形成最终的绩效评价报告。

3.综合评价情况及评价结论

运用由项目组研究并通过专家组论证的绩效评价指标体系及评分标准，通过基础数据填报、问卷调查和访谈获取的数据，评价组对 2021 年中央医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金项目进行了独立客观地评价，最终评分结果：总得分为 98.89 分，属于“优”，各部分得分情况详见表 3-1。评分过程详见附件 1。

表 3-1：项目指标得分情况汇总表

指标类别	1.项目决策	2.项目过程	3.项目产出	4.项目效益	合计
权重	20%	20%	40%	20%	100%
分值	20	20	40	20	100
得分	20	20	40	18.89	98.89
得分率	100%	100%	100%	94.45%	98.89%

项目决策方面：本项目实施符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；项目按规定的程序审批、实施。项目设定的绩效目标依据充分，符合客观实际，并对绩效目标细化分解。资金测算科学，分配合理。

过程管理方面：该项目预算资金 201.00 万元，实际到位资金 201.00 万元，资金到位率 100%，资金使用符合相关财务管理制度规定。同时实施单位的财务和业务管理制度健全，

相关资料齐全并及时归档。

项目产出方面：该项目完成医疗设备采购任务，包括采购肺功能仪 1 台，采购胃镜、肠镜各 1 台，完成率 100%。并且根据项目验收报告，设备均验收合格。项目成本控制率为 100%。

项目效益方面：通过该项目的实施，有利于完善若羌县人民医院医疗资源配置，提高疾病检查水平，为社会公众提供了更加完善的医疗卫生服务。但根据调查问卷的结果，若羌县人民医院医疗服务能力还有待进一步提高。该项扣 1.11 分。

4.绩效评价指标分析

4.1 项目决策情况

4.1.1 实施依据充分性

1、根据《医疗机构管理条例》、《“健康中国 2030”规划纲要》，项目实施符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；《国务院关于印发“十三五”卫生与健康规划的通知》（国发〔2016〕77 号）指出“全面提升县级公立医院综合能力，将县域内就诊率提高到 90%左右，基本实现大病不出县。加强基层医疗卫生机构服务能力建设，提高常见病、多发病和慢性病的诊治、康复服务能力。”项目实施符合行业发展规划和政策要求。

2、根据《若羌县卫生健康委员会职责任务、内设机构和人员编制方案》文件内容，该项目与部门职责范围相符，属于部门履职所需，且与相关部门同类项目或部门内部相关

项目不重复。

3、该项目旨在加快发展区域医疗卫生事业，改善医疗卫生基础设施设备落后局面，提高医疗卫生队伍的总体素质，改变医疗卫生资源配置不尽合理的现状，属于公共财政支持范围，项目符合中央、地方事权支出责任划分原则。

本项满分 4 分，评价得分 4 分。

4.1.2 实施程序规范性

该项目按照规定的程序审批，按照国家卫生健康委员会以及自治区卫生健康委员会的要求，经过若羌县财经领导小组的会议通过后实施，按照 2021 年中央医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助（第二批）（新财社〔2021〕94 号 - 巴财社〔2021〕47 号）实施。

本项满分 3 分，评价得分 3 分。

4.1.3 绩效目标合理性

根据该项目《项目支出绩效目标申报表》内容可知，该项目设定了绩效目标，所设定的绩效目标与实际工作内容切实相关，绩效目标与预算具有关联性，绩效目标设置与预算确定的项目资金量相匹配，且对预期效益和效果进行了详细阐述。

本项满分 4 分，评价得分 4 分。

4.1.4 绩效指标明确性

根据该项目《项目支出绩效目标申报表》内容可知，若羌县卫生健康委员会将该项目绩效目标细化分解为了清晰、可衡量的绩效指标，且与项目目标任务数或计划数相对应，

该项目共设置 9 条绩效指标，其中有 7 个绩效指标已量化，指标量化率达到 77.76%，满足了量化指标需占指标总数 70% 及以上的规范要求，且满足三级指标≥7 条的基本要求。

本项满分 3 分，评价得分 3 分。

4.1.5 预算编制科学性

根据被评价单位提供《若羌县人民医院物资采购申请单》可知，该项目预算额度测算依据充分，均按照标准编制，且预算内容与项目内容相匹配，预算确定的项目资金量与工作任务相匹配。

本项满分 4 分，评价得分 4 分。

4.1.6 资金分配合理性

根据《2021 年若羌县委财经委员会第 3 次会议纪要》（若党财〔2021〕3 号）、《2021 年若羌县委财经委员会第 7 次会议纪要》（若党财〔2021〕7 号），该项目分配财政资金额度，资金分配依据较为充分合理。该项目资金分配额度为 201.00 万元，与项目实施单位实际申请资金额度一致，与实际内容一致。

该项目预算分配依据充分，资金分配额度合理，与项目单位及地方实际相适应。

本项满分 2 分，评价得分 2 分。

4.2 项目过程情况

4.2.1 资金到位率

资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%

该项目预算资金 201.00 万元，实际到位资金 201.00 万

元，资金到位率 100%。

本项满分 4 分，评价得分 4 分。

4.2.2 预算执行率

预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%

该项目到位资金 201.00 万元，实际拨付资金 201.00 万元，预算执行率为 100%。

本项满分 4 分，评价得分 4 分。

4.2.3 资金使用合规性

该项目资金的使用符合《中华人民共和国预算法》、《中华人民共和国会计法》、《若羌县财政预算资金拨付管理暂行办法》等法律法规和相关规定。同时，根据《财政直接支付申请书》《财政直接支付凭证》显示，该项目资金的拨付经单位主管领导、财政局业务科室、国库支付中心审批，资金的拨付具有完整的审批程序和手续；不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

本项满分 4 分，评价得分 4 分。

4.2.4 管理制度健全性

若羌县卫生健康委员会已建立《若羌县卫生健康委员会内部控制管理制度》、《票据管理制度》等管理制度，并且遵照《中华人民共和国预算法》、中共中央、国务院《关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、自治区党委、自治区人民政府《关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号）、自治区财政厅《全面实施预算绩效管理的工作方案》（新财预〔2018〕158号）

等文件的规定，对项目实施进行监管，财务和业务管理制度合法、合规、完整。

本项满分 4 分，评价得分 4 分。

4.2.5 制度执行有效性

(1) 若羌县卫生健康委员会在该项目的实施过程中支出管理、预算管理遵守相关法律法规、相关管理规定和财务管理制度。(2) 该项目不涉及调整。(3) 根据项目单位提供的项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料齐全并及时归档。(4) 根据现场调研以及项目验收报告，项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。(5) 根据《若羌县卫生健康委员会职责任务、内设机构和人员编制方案》可知，该项目实施的组织架构、人员编制完整，能够有效保障项目的实施。

本项满分 4 分，评价得分 4 分。

4.3 项目产出情况

4.3.1 产出数量

实际完成率 = (实际产出数 / 计划产出数) × 100%。

根据项目合同、验收报告，项目实际采购肺功能仪 1 台，采购胃镜、肠镜各 1 台，该指标完成率为 100%。

本项满分 10 分，评价得分 10 分。

4.3.2 产出质量

验收合格率 = (采购设备质量达标数 / 实际采购设备数) * 100%。

根据项目验收报告，设备均验收合格，该指标完成率为

100%。

本项满分 10 分，评价得分 10 分。

4.3.3 产出时效

根据被评价单位提供项目资金到位凭证，与支出凭证，项目验收报告，该项目在规定时间内支出完毕，完成及时性较好。

本项满分 10 分，评价得分 10 分。

4.3.4 产出成本

成本控制率=(实际成本/计划成本)×100%，每增加 1%。

根据项目支付凭证，实际设备采购成本为 201.00 万元，预算资金为 201.00 万元，截至 2021 年 12 月 31 日，若羌县卫生健康委员会已安排使用该项目资金 201.00 万元，项目成本控制率为 100%。

本项满分 10 分，评价得分 10 分。

4.4 项目效益情况

4.4.1 实施效益

1、设备利用率

根据若羌县人民医院提供说明，采购的肺功能仪和胃镜、肠镜已投入使用，设备功能正常。因此，该项指标完成率 100%。

本项满分 5 分，评价得分 5 分。

2、提升医院医疗服务能力

通过对若羌县人民医院患者进行满意度问卷调查，发放 60 份问卷，收回 60 份，其中，针对“您认为通过该设备的采

购，若羌县人民医院医疗服务能力是否得到提升？”，共有 29 个人选择“有效提升”，24 个人选择“有所提升”，6 个人选择“一般”，1 个人选择“效果甚微”，0 个人选择“毫无提升”，故提升程度=（选择“有效提升”人数占比*1+选择“有所提升”人数占比*0.8+选择“一般”人数占比*0.6+选择“效果甚微”人数占比*0.2+选择“毫无提升”人数占比*0）/60*100%=（29+24*0.8+6*0.6+1*0.2+0*0）/60*100%=86.67%，故若羌县人民医院医疗服务能力有所提升，扣 0.67 分。

本项满分 5 分，评价得分 4.33 分。

4.4.2 满意度

根据《满意度调查问卷》中“您对项目实施情况是否满意？”统计情况，选择选项“A.非常满意”25 人，+选择“B.比较满意”28 人，选择“C.一般”7 人，选择“D.较不满意”0 人，选择“E.不满意”0 人，指标完成率= \sum 样本数（“非常满意” \times 1.0+“比较满意较大” \times 0.8+“一般” \times 0.6+“较不满意” \times 0.3+“不满意” \times 0）/总样本数 \times 100%=（25 \times 1+28 \times 0.8+7 \times 0.6+0 \times 0.3+0 \times 0）/60 \times 100%=86%<90%，该项扣 0.44 分。

本项满分 10 分，评价得分 9.56 分。

5.主要经验及做法、存在的问题及原因分析

5.1 主要经验及做法

1、以若羌县人民医院医疗卫生事业发展需求为导向，加大医疗环境改革，医疗设备投入，促进整体医疗服务水平提升。

项目符合了若羌县人民医院的医疗服务需求，通过采购肺功能仪、胃镜、肠镜等医疗设备，有利于完善若羌县人民医院医疗资源配置，提高疾病检查水平，为社会公众提供了更加完善的医疗卫生服务。

2、加大设备使用条件保障，发挥项目公共医疗服务效益。

若羌县人民医院积极组织仪器操作人员培训，坚持操作人员持证上岗。所有在用设备的安置场所均工作环境质量评价，并有健全的仪器操作和管理制度为其长效管理提供保障。

3、加强宣传报道，树立医院良好形象。

为扩大项目效益，提升居民对项目的知晓情况，若羌县人民医院在项目实施过程中、实施后，通过电视、网络等媒体对该项目进行了宣传报道，有力宣传项目的实施填补了若羌县在电子胃镜及肺功能检查中的空白。提升了项目影响力，树立了若羌县人民医院为患者解决“看病难”问题的良好形象，在一定程度上提升了若羌县人民医院医疗服务能力。

5.2 存在的问题及分析

1、根据调查问卷的结果，该项目实施存在的主要问题是项目受益群众对相关服务方面的满意度还有待进一步提高。

2、根据调查问卷的结果可以看出，随着若羌县居民对当地医疗服务与保障能力的需求增长，期望值逐年升高，但现阶段若羌县目前所能提供的医疗服务与保障能力与居民期望值仍有差距，如居民健康管理服务工作，专业人员相对

缺乏，管理服务形式单一。因此，若羌县人民医院医疗服务能力还需要进一步提升。

6.有关建议

1、加强对医务人员的培训，强化医务人员的责任意识，建立考核、淘汰制度；加强对医护人员的职业道德教育，完善内部监察和社会监察制度；同时，加强医患沟通，建立良好医患关系，从而提高满意度。

2、强化监管，提升服务质量。建立健全若羌县人民医院服务质量控制管理组织，完善若羌县人民医院质量管理办法和医疗核心制度，进一步规范服务行为和操作规程。结合各类专项整治工作，加大力度规范若羌县人民医院的诊疗程序，把质量监控作为提高服务质量，提升服务能力的主要手段。


7.其他需要说明的问题

我们的责任是在实施绩效评价程序的基础上对项目管理、资金执行、资金的使用、项目目标达成进行绩效评价。项目评价的可靠性基于相关部门和单位提供资料的全面性和准确性，评价机构尽可能地收集更为全面、有效、准确的文件和数据，但由于受客观因素的限制，只能在相关部门和单位提供的现有资料的前提下，结合应有的职业判断作出尽可能可靠的评价结论。

本绩效评价报告是在被评价单位提供项目资料的基础上核实、分析而完成的，评价工作组现场核实的事项仅限于与2021年中央医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改

革) 补助资金项目有关的方面。同时评价报告及结论也受评价人员对项目的了解程度、专业知识和评价能力的限制, 因此, 本绩效评价报告仅对 2021 年中央医疗服务与保障能力提升(公立医院综合改革) 补助资金项目的绩效评价发表意见, 不应视为是对项目主管单位工作的全面评价, 也不应视为是对项目执行单位财务报表的客观性、公允性发表审计意见。因使用不当而造成的不利事项, 与执行评价的第三方评价机构和执行评价的工作人员无关。

本次评价结果依赖于评价期搜集的项目的基础数据, 随着时间变更, 基础数据可能会发生变化, 评价结果和结论可能会不同。

主评人(签字): 

日期: 2022 年 8 月 8 日

附件 1：2021 年中央医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金项目绩效评价指标体系及评分

2021 年中央医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金项目绩效评价指标体系及评分

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	标杆值	分值	评价标准	完成情况	得分
项目决策	项目实施	实施依据充分性	项目实施是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目实施依据情况。	充分	4	①项目实施是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目实施是否符合行业发展规划和政策要求； ③项目实施是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。 以上每条要素占权重分的 20%，每有一条不符合，扣除对应权重分，扣完为止。	该项目符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；符合行业发展规划和政策要求；与部门职责密切相关，项目不重复，项目实施依据充分。	4
		实施程序规范性	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目实施的规范情况。	规范	3	①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。 以上每条要素占权重分的 1/3，每有一条不符合，扣除对应权重分，扣完为止。	该项目按照规定程序设立，实施程序合规；项目实施程序规范；审批文件和材料保管完整齐全。	3

绩效目标	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	合理	4	①项目是否有绩效目标;	该项目设定了绩效目标,所设定的绩效目标与实际工作内容切实相关,绩效目标与预算具有关联性,绩效目标设置与预算确定的项目资金量相匹配,并对预期效益和效果进行了详细阐述,但对绩效目标阐述过于笼统,不够清晰,且没有量化。该项扣1分。	4
					②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性;		
					③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平;		
					④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。		
	绩效指标明确性	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	明确	3	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标;	该项目绩效目标细化分解为了清晰、可衡量的绩效指标,且与项目目标任务数或计划数相对应。	3
					②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现;		
					③是否与项目目标任务数或计划数相对应。		
					以上每条要素各占权重的1/3,每有一条不符合,扣除对应的权重分,扣完为止。		
资金投入	预算编制科学性	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	科学	4	①预算编制是否经过科学论证;	该项目预算额度测算依据充分,均按照标准编制,且预算内容与项目内容相匹配,预算确定的项目资金量与工作任务相匹配。	4
					②预算内容与项目内容是否匹配;		
					③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制;		
					④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。		
资金分配合理性	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	合理	2	①预算资金分配依据是否充分;	该项目预算分配依据充分,资金分配额度合理,与项目单位及地方实际相适应。	2	
				②资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应。			
				以上每条要素各占权重的50%,每有一条不符合,扣除对应的权重分,扣完为止。			

项目过程	资金管理	资金到位率	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	100%	4	资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。 资金到位率=100%,得权重分满分,每降低1%,扣除5%权重分,扣完为止。	项目资金全部到位。	4
		预算执行率	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	100%	4	预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。 预算执行率=100%,得权重分满分,每降低1%,扣除5%权重分,扣完为止。	项目资金全部执行。	4
		资金使用合规性	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	合规	4	①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定;	该项目专项资金的使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定;预算分配、拨付均有完整的审批程序和手续;项目支出符合项目预算批复或合同规定的用途;不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	4
						②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续;		
						③是否符合项目预算批复或合同规定的用途;		
						④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 以上每条指标各占权重分的25%,要素①②不符合,扣除对应权重分;要素③④不符合属于重大违纪,该指标不得分。		
	管理制度健全性	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	健全	4	①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度;	此项目财务和业务管理制度合法、合规、完整。	4	
					②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。			
					以上每条要素各占权重的50%,每有一条不符合,扣除对应的权重分,扣完为止。			
组织 实施	制度执行有效性	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	有效	4	评价要点: ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定;	该项目不存在支出调整,严格遵守财务管理制度,资金支付审批、发票、收据等项目资料齐全。	4	
					②项目调整及支出调整手续是否完备;			
					③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档;			
					④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。 以上每条要素各占权重的25%,每有一条不符合,扣除对应的权重分,扣完为止。			

项目 产出	产出 数量	实际 完成率	项目实施的 实际采购 医疗设备 数量与 计划采购 医疗设备 数量的 比率,用 以反映 和考核 项目产 出数量 目标的 实现程 度。	100%	10	实际完成率=(实际产出数/计划产出数)×100%。 实际完成率=100%,得100%权重分,业绩值每降低 1%,扣除1%权重分,扣完为止。	根据项目合同、验收报告,项目实际 采购肺功能仪1台,采购胃镜、肠镜 各1台,该指标完成率为100%。	10
	产出 质量	验收 合格率	项目采购 的医疗 设备验 收合格 率,用 以反映 和考核 项目产 出质量 目标的 实现程 度。	100%	10	验收合格率=(采购设备质量达标数/实际采购设备 数)*100%。 验收合格率=100%,得100%权重分,业绩值每降低 1%,扣除1%权重分,扣完为止。	根据项目验收报告,设备均验收合 格,该指标完成率为100%。	10
	产出 时效	设备 采购 完成 时限	设备采购 实际发 放时间 与计划 发放时 间的比 较,用 以反映 和考核 项目产 出时效 目标的 实现程 度。	100%	10	是否在设置的项目完成时限内完成对应工作,在规 定时间完成内得满分,每推迟10天扣除20%权重 分,扣完为止。	根据被评价单位提供项目资金到位 凭证,与支出凭证,项目验收报告, 该项目在规定时间内支出完毕,完成 及时性较好。	10
	产出 成本	成本 控制 率	完成项目 计划工 作目标 的实际 支出与 项目预 算的比 例情况, 用以反 映和考 核项目 实际支 出与项 目预算 的比例 情况。	100%	10	成本控制率=(实际成本/计划成本)×100%,每增 加1%,扣除5%权重分,扣完为止。	根据被评价单位提供项目资金到位 凭证,与支出凭证,该项目成本控制 未超出计划成本。	10
项目 效益	实施 效益	设备利 用率	用以反映 和考察 采购 设备 实际 利用 程度。	≥90%	5	设备利用率=实际使用的设备数量/总采购得设备数 量*100%;达到标杆值,得权重分的100%,业绩值 每降低1%,扣除权重分的1%,扣完为止。	根据若羌县人民医院提供说明,采 购的肺功能仪和胃镜、肠镜已投入 使用,设备功能正常。因此,该项 指标完成率为100%。	5

		提升 医院 医疗 服务 能力	反映项目的实施,提 升医院医疗服务能 力的程度	有效 提升	5	通过患者满意度问卷调查,进行测评。提升程度 = 选择“有效提升”人数占比+选择“有所提升”人数占 比*0.8+选择“一般”人数占比*0.5+选择“效果甚微” 人数占比*0.2+选择“毫无提升”人数占比*0,提升程 度≥90%,得满分;低于90%,每下降1%,扣权 重的5%;扣完为止。	通过对若羌县人民医院患者进行满 意度问卷调查,发放60份问卷,收 回60份,其中,针对“您认为通过该 设备的采购,若羌县人民医院医疗服 务能力是否得到提升?”,共有39个 人选择“有效提升”,16个人选择“有 所提升”,5个人选择“一般”,0个人 选择“效果甚微”,0个人选择“毫无提 升”,故提升程度=(选择“有效提升” 人数占比*1+选择“有所提升”人数占 比*0.8+选择“一般”人数占比*0.5+选 择“效果甚微”人数占比*0.2+选择“毫 无提升”人数占比*0)/60*100%= (39+16*0.8+5*0.5+0*0.2+0*0) /60*100%=90.5%>90%。	4.33
	满意 度	患者 满意 度	反映医院接收检查 患者的满意度。	≥90%	10	通过患者满意度问卷调查,进行测评。满意度=∑样 本数(“非常满意”×1.0+“比较满意”×0.8+“一 般”×0.6+“较不满意”×0.3)/总样 本数×100%,根 访谈调研情况进行评分。满意度95%以上,得满分; 低于95%,每下降1%,扣权重的3%;扣完为止。	根据《满意度调查问卷》中“您对项目 实施情况是否满意?”统计情况,选择 选项“A.非常满意”27人,+选择“B.比 较满意”28人,选择“C.一般”5人,选 择“D.较不满意”0人,选择“E.不满 意”0人,指标完成率=∑样本数(“非 常满意”×1.0+“比较满意较 大”×0.8+“一般”×0.6+“较不满 意”×0.3+“不满意”×0)/总样本数 ×100%= (27×1+28×0.8+5×0.6+0×0.3+0×0) /60×100%=87.33%<90%,该项扣0.3 分。	9.56
合计					100			98.89

附件 2：2021 年中央医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金项目满意度调查问卷

2021 年中央医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金项目 满意度调查问卷

亲爱的志愿者朋友：

您好！受若羌县财政局委托，我公司对 2021 年中央医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金项目情况展开调研。感谢您抽出宝贵时间参与问卷调查，请根据您的真实感受填写，我们保证问卷数据仅限于统计分析，对您的个人信息及答案将予以严格保密，感谢您的支持与配合！

1.请问您是否在若羌县人民医院做过肺功能检查或电子胃镜检查？

是（56）

否（4）

2.您对该项检查的过程是否满意？

非常满意（26）

比较满意（28）

一般（5）

较不满意（1）

不满意（0）

3.您对相关操作医师的操作水平是否满意？

非常满意 (27)

比较满意 (25)

一般 (6)

较不满意 (2)

不满意 (0)

4.您认为通过该设备的采购，若羌县人民医院医疗服务能力是否得到提升？

有效提升 (29)

有所提升 (24)

一般 (6)

效果甚微 (1)

毫无提升 (0)

5.您对项目实施情况是否满意？

非常满意 (25)

比较满意 (28)

一般 (7)

较不满意 (0)

不满意 (0)

6.我们期待您对本项目提出宝贵的意见和建议，如有，请在此处填写：

附件 3：现场图片



